



CLARENA®

piękno ma znaczenie

PROTOKÓŁ REKLAMACJI NR/20
z dnia.....

Imię i nazwisko Klienta/ nazwa firmy:

.....

Adres Klienta:

.....

Telefon kontaktowy/ adres e-mail:

.....

Nazwa reklamowanego produktu:

.....

Kod produktu i numer serii:

.....

Data zakupu:

.....

Numer paragonu/ faktury:

.....



CLARENA®

piękno ma znaczenie

Powód reklamacji /szczegółowy opis wady/ uszkodzenia towaru/:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady/ uszkodzenia:

.....

Żądanie reklamującego:

a) doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez:

- nieodpłatną naprawę *
- wymianę na nowy

b)**

- zwrot zapłaconej ceny
- obniżenie zapłaconej ceny

.....
(Miejscowość i data)

.....
(podpis)

Uwaga!

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz 1776)

* wybór żądania należy do reklamującego

** tylko w przypadkach gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności