

Regulamin Konkursu „Piękne święta z Clareną”

§ 1 Warunki ogólne

1.1 Niniejszy regulamin konkursu („Regulamin”) określa warunki i zasady uczestniczenia w Konkursie („Konkurs”)

1.2 Organizatorem Konkursu jest Clarena Sp. Z O.O. Sp. K. z siedzibą przy ul. Wilczyckiej 4c, 51-361 Wrocław, Wilczyce, KRS 0000302611, NIP 896-139-08-45 zwany dalej „Organizatorem”.

1.3 Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

1.4 Warunki uczestnictwa w Konkursie określone są w niniejszym Regulaminie Konkursu, a każde zgłoszenie Uczestnika do Konkursu na warunkach określonych w Regulaminie będzie jednoznaczne z faktem, iż Uczestnik zapoznał się z treścią Regulaminu i go akceptuje oraz wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora i Wykonawcę.

1.5 Organizator jest przekazującym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.).

1.6 Udział w Konkursie, a tym samym podanie danych osobowych niezbędnych do udziału w Konkursie, jest dobrowolne.

1.7 Komisja Konkursowa powołana przez Organizatora dokonuje wyboru zwycięzców. Komisja czuwa nad poprawnym przebiegiem Konkursu i realizuje wszelkie powierzone jej przez Organizatora zadania, w związku z organizacją Konkursu.

1.8 Konkurs trwa od 6.12.2016 roku do 18.12.2016 roku.

§ 2 Uczestnicy konkursu

2.1 Uczestnikiem Konkursu może być każda osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r.,)

2.2 W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu.

2.3 Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie:

2.3.1 Osoby prowadzącej działania naruszające uzasadnione interesy Organizatora lub godzącej w jego wizerunek.

2.4 Osoba, która przystąpiła do Konkursu zgodnie z powyższymi postanowieniami niniejszego Regulaminu, staje się uczestnikiem Konkursu (zwanym dalej: „Uczestnikiem”).

2.5 Osoba, która przystąpiła do Konkursu wyraża zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Organizatora na zasadach opisanych w Regulaminie.

2.6 Osoba, która przystąpiła do Konkursu i została wytypowana jako zwycięzca, zostanie o tym powiadomiona drogą mailową, informacja zostanie wysłana na adres email podany w formularzu kontaktowym.

§ 3 Zasady i przebieg konkursu

3.1 Przystąpienie do konkursu oznacza akceptację Regulaminu.

3.2 Użytkownik ma za zadanie wypełnić formularz zamieszczony na stronie internetowej organizatora.

3.3 Wygrywa 10 osób, których zgłoszenia zostaną wybrane przez Komisję Konkursową.

3.4 Użytkownik może wysłać tylko jedno zgłoszenie.

3.5 Na jedno gospodarstwo domowe może przypaść tylko jedna nagroda.

§ 4 Nagrody

4.1 Uczestnicy Konkursu mają szansę otrzymać jedną z 10 nagród głównych (zwanymi dalej „Nagrodami”)

4.1.1 Nagroda dla jednego uczestnika to zestaw 3 dowolnych produktów z oferty dla Klientów Indywidualnych.

4.2 Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę.

4.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności w przypadku:

4.4.1 Niepodania danych adresowych,

4.4.2 Podania błędnych, nieaktualnych lub niepełnych danych adresowych.

4.5 Uczestnik może zrzec się prawa do nagrody.

4.6 W zakresie przyznanych nagród Organizator nie ponosi odpowiedzialności: za niemożność odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a także innych podmiotów niezależnych od Organizatora.

§ 5 Zastrzeżenia

5.1 Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Konkursu osób, które w związku z udziałem w Konkursie podejmują działania sprzeczne z prawem, sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, uznane powszechnie za naganne moralnie oraz społecznie niewłaściwe.

5.2 Adresatem informacji wysyłanych przez Uczestników za pośrednictwem formularza Konkursowego jest wyłącznie Organizator Konkursu.

5.3 Organizator informuje, że Konkurs nie jest w żadnym zakresie sponsorowany, wspierany, administrowany, ani stowarzyszony z portalami zewnętrznymi.

§ 6 Reklamacje

6.1 Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Konkursem – począwszy od daty rozpoczęcia Konkursu do 14 dni od daty zakończenia Konkursu. Reklamacje, które wpłyną do Organizatora po ww. terminie nie będą rozpatrywane.

6.2 Reklamacje należy zgłaszać wyłącznie poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.reklamacje.clarena.pl

6.3 Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony drogą mailową na adres zawarty w formularzu.

§ 7 Inne postanowienia

7.1 Niniejszy Regulamin określa wszelkie zasady przeprowadzenia Konkursu.

7.2 Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w jakichkolwiek innych materiałach, w szczególności w materiałach promocyjnych i reklamowych, mają jedynie charakter pomocniczy.

§ 8 Postanowienia końcowe

8.1 Zarówno Uczestnicy Konkursu jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu Konkursu w sposób ugodowy, na drodze negocjacji.

8.2 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

8.3 Regulamin wchodzi w życie z dniem 6.12.2016 r.