

REGULAMIN PROGRAMU „Moja Clarena”

§1.

1. Organizatorem Programu „Moja Clarena”, zwanego dalej „Programem”, jest Clarena Spółka z o.o. Sp. komandytowa z siedzibą w Wilczycach przy ul. Wilczyckiej 4 C, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Programu jest nagradzanie jego Uczestników nabywających towary Clarena Spółka z o.o. Sp. komandytowa z siedzibą w Wilczycach nagrodami rzeczowymi opisanymi w katalogu stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy Program obowiązuje od 1 stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2017 roku. Po tym czasie Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

§2.

1. Do Programu przystąpić może wyłącznie Klient Clarena Spółka z o.o. Sp. komandytowa z siedzibą w Wilczycach posiadający status przedsiębiorcy, zwany dalej „Uczestnikiem”.
2. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie przedsiębiorca dokonujący zakupów za pośrednictwem strony internetowej (sklep.clarena.pl), Biura Obsługi Klienta (BOK) lub za pośrednictwem Doradców Handlowych (DH).
3. Punkty naliczane będą od pierwszego zamówienia po zgłoszeniu do Programu.
4. Uczestnik Programu może brać udział w Programie wyłącznie osobiście.
5. Każdy Uczestnik Programu może posiadać tylko jedno konto.
6. Jeżeli osoba fizyczna prowadzi więcej niż jedno przedsiębiorstwo to jej punkty będą gromadzone osobno na każdym z posiadanych kont.

§3.

1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest zalogowanie się na platformie moja.clarena.pl.
2. Tylko poprawne zalogowanie się na stronie internetowej moja.clarena.pl upoważnia do uczestnictwa w Programie.
3. Pierwsze logowanie do Programu Lojalnościowego Moja Clarena oznacza akceptację Regulaminu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych przekazanych przez Uczestnika. Clarena Spółka z o.o. Sp. komandytowa z siedzibą w Wilczycach zastrzega sobie prawo do odrzucenia formularza zgłoszeniowego Uczestnika w uzasadnionych przypadkach, tj.: niekompletne dane przedsiębiorcy, podejrzenie oszustwa lub innego nadużycia.
5. Aby dołączyć do Programu należy posiadać login oraz hasło (takie same jak podczas logowania do profesjonalnego sklepu internetowego Clarena).
6. W przypadku braku danych do logowania należy wysłać e-mail z prośbą o ich nadanie na adres **moja@clarena.pl**.
1. W każdym czasie Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie. W tym celu należy przesłać stosowne oświadczenie na adres Organizatora (uwzględnia się wyłącznie oświadczenia złożone zgodnie z zasadami reprezentacji) z dopiskiem „rezygnacja

programu Moja Clarena”.

§4.

1. W ramach Programu Uczestnik gromadzi punkty za każdy jednorazowy zakup towarów Clarena Spółka z o.o. Sp. komandytowa z siedzibą w Wilczycach o łącznej wartości co najmniej 300 zł (słownie: trzysta złotych) brutto, a następnie może je wymienić na nagrody rzeczowe na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie, zwanym dalej „Regulaminem”.
2. Programem objęte są produkty Organizatora znajdujące się w jego aktualnej ofercie handlowej z serii: „Clarena”, „Clarena Medica” i „Clarena Spa”.
3. Organizator zobowiązuje się przyznawać Uczestnikowi punkty za każdorazowe nabycie towarów o łącznej wartości co najmniej 300 zł (słownie: trzysta złotych) brutto.
4. Za jednorazowy zakup towarów o łącznej wartości powyżej 350 zł (słownie: trzysta pięćdziesiąt złotych) brutto Uczestnik Programu otrzyma dodatkową premię w wysokości 50 punktów.
5. Za każdy 1zł brutto zakupu, Uczestnikowi zostanie przyznane 10 pkt.
6. Punkty zbierane w ramach programu są naliczane wyłącznie przy zakupach dokonywanych na fakturę VAT.
7. Punkty naliczane są w ciągu 72 godzin od wystawienia faktury VAT.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo wymiany zgromadzonych punktów na produkty określone w katalogu dostępnym w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej moja.clarena.pl.
9. Nagroda, która zostaje wymieniona za zgromadzone punkty jest uwzględniana na fakturze Klienta za 1 pln brutto.
10. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany pozycji katalogowych bez podawania przyczyny.
11. Punkty i prawa związane z Programem nie mogą być odsprzedawane lub przenoszone na inne osoby.
12. Zebrane punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania konta Uczestnika, jeżeli Uczestnik nie przestrzega Regulaminu, podał nieprawdziwe dane lub podszył się pod innego przedsiębiorcę.
14. Z chwilą zablokowania konta zebrane punkty zostają unieważnione.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu przed dniem 31.12.2017r., bez podawania przyczyny. Zobowiązuje się on do podania terminu zakończenia Programu na dwa miesiące przed planowaną datą.
16. Informacja o zawieszeniu lub zakończeniu Programu zostanie zamieszczona na stronie www.moja.clarena.pl.

§5.

1. Organizator oświadcza, że ilość nagród jest limitowana. Jeżeli Uczestnik wniesie o wymianę punktów na nagrodę, której zapasy zostały wyczerpane, Organizator zaproponuje Uczestnikowi nagrodę możliwie zbliżoną do wybranej lub poda termin, w którym nagroda będzie dostępna. Nagrody rzeczowe marki Clarena bądź Rubica będą dostarczane bezpośrednio przez Organizatora, dołączy je do następnego zamówienia składanego przez Uczestnika.
2. O skorzystaniu z chęci wymiany punktów na produkty należy zawiadomić organizatora w formie elektronicznej, korzystając z serwisu znajdującego się pod adresem www.moja.clarena.pl.

3. Uczestnik odbierający nagrodę zobowiązany jest do dokonania opłaty podatku dochodowego na mocy obowiązujących przepisów.
4. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Uczestnik będzie mógł wymienić zebrane punkty na nagrody pod warunkiem, że zebrał ich odpowiednią ilość. Wymiany można dokonać w czasie nie dłuższym niż 7 dni od daty zakończenia lub zawieszenia Programu.

§6.

1. Jeżeli Uczestnik otrzyma nagrodę inną od zamówionej z katalogu, zobowiązany jest o tym poinformować Organizatora z chwilą odbioru nagrody od kuriera (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego). Odbiór nagrody zwalnia Organizatora ze wszelkiej odpowiedzialności.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany nagród obowiązujących w katalogu nagród oraz dodania nowych.
3. Reklamacje oraz zapytania dotyczące Programu należy kierować na adres e-mail **moja@clarena.pl**.
4. W Programie Lojalnościowym nie mogą brać udziału pracownicy Firmy Clarena sp. z o.o. sp. komandytowa oraz członkowie ich rodzin.

Wersja 2.0; obowiązuje od 01.01.2017 roku.